Benchmark de Dominio del Inglés

Chile 2026: La situación de la fuerza laboral, función por función

Un informe de datos para líderes de RR.HH. y Capacitación y Desarrollo en empresas multinacionales que operan en Chile

Preparado por English Access · Santiago, Chile · Julio de 2026

Fuente de datos: Índice de Dominio del Inglés (EF EPI) 2025, EF Education First

www.englishaccess.net · contacto@englishaccess.net

Resumen Ejecutivo

Chile ocupa el puesto 54 de 123 países en el Índice de Dominio del Inglés EF (EF EPI) 2025, con un puntaje nacional de 517 — un nivel “moderado”, ocho puntos por debajo de la edición anterior. Para los líderes de RR.HH. y Capacitación y Desarrollo que gestionan equipos multinacionales, la cifra general importa menos que lo que hay detrás de ella: el dominio del inglés en Chile varía marcadamente según la función profesional, la habilidad específica y la región — y la brecha más amplia de todas está en el habla, la habilidad de la que realmente depende el inglés operacional.

Este informe desglosa los datos del EF EPI 2025 relevantes para empleadores en Chile: cómo se posiciona el país regionalmente, qué funciones son más fuertes y cuáles más débiles, cómo se compara Chile con México como segundo mercado de referencia, y cómo se ve la geografía interna del dominio del inglés entre regiones y ciudades. Cierra con lo que estos patrones suelen significar para las decisiones de inversión en capacitación.

517 Puntaje EF EPI de Chile (2025) — nivel “Moderado”	**54.º** de 123 países y regiones a nivel mundial	**439** Puntaje de habla — el más bajo de las cuatro habilidades en Chile

1. Chile en el Contexto Regional

Dentro de Latinoamérica, Chile se ubica en la mitad de la tabla — bastante por detrás de Argentina y Uruguay, a un nivel similar a Perú y Costa Rica, y cómodamente por delante de Brasil, Colombia y México. Para empresas que evalúan su inversión en capacitación a través de una huella regional, este posicionamiento es un punto de referencia útil.

País	Ranking Global	Puntaje EF EPI 2025
Argentina	26	575
Uruguay	34	542
Perú	52	519
Chile	**54**	**517**
Costa Rica	55	516
Panamá	70	491
Brasil	75	482
Colombia	76	480
México	103	440

El puntaje de Chile cayó 8 puntos respecto a la edición anterior, un descenso que el informe EF EPI enmarca dentro de un patrón más amplio en varios países de la región. En términos prácticos, esto es un recordatorio de que el dominio del inglés no es un activo fijo dentro de la fuerza laboral — se deteriora sin un refuerzo

deliberado, lo que ocurre precisamente con las habilidades que se usan de forma esporádica en lugar de a diario.

2. El Desglose por Habilidad: Dónde Está la Verdadera Brecha

El puntaje nacional de Chile es un promedio de cuatro habilidades, y ese promedio esconde una dispersión considerable. La lectura está claramente por delante de las otras tres; el habla queda 96 puntos por debajo de la lectura y 78 bajo el promedio nacional. Es el dato más aplicable del índice para la capacitación corporativa.

Habilidad	Puntaje Chile	vs. Promedio Nacional (517)
Lectura	535	+18
Comprensión Auditiva	499	–18
Escritura	466	–51
Habla	439	–78

Los trabajadores en Chile generalmente comprenden bien el inglés escrito. Lo que falla es la producción — la escritura, y especialmente el habla, en condiciones reales: una llamada en vivo con un proveedor, una negociación, preguntas en una reunión global. Esta es la brecha que una “clase de inglés” genérica rara vez cierra, porque la exposición pasiva y el repaso de gramática no entrenan la producción oral bajo presión. Es también la razón por la que conviene presentar el inglés ante la gerencia como una competencia operacional ligada a momentos concretos del negocio, y no como un beneficio genérico.

3. Benchmark por Función Profesional

El EF EPI también segmenta los puntajes por función dentro de la empresa. Para Chile, el patrón es intuitivo: los roles con mayor exposición natural al inglés — estrategia, TI, trabajo orientado al cliente — obtienen los puntajes más altos. Las funciones de back-office y operacionales quedan considerablemente más atrás, que suele ser precisamente donde se concentra el riesgo real de idioma dentro de la operación chilena de una multinacional, ya que estos equipos frecuentemente alimentan reportes, cumplimiento normativo y coordinación con el extranjero.

Función	Puntaje Chile 2025
Estrategia y Gestión de Proyectos	624
TI	593
Servicio al Cliente	588
Recursos Humanos	579
Legal	575
Marketing	572
Ventas	570
Docencia	561
Operaciones	560
Contabilidad y Finanzas	532
Administración y Servicios Clericales	532
No especificado / Desempleado	510

Para empresas con operaciones tanto en Chile como en México — una huella habitual entre las multinacionales de la cartera de clientes de English Access — la comparación por función es una referencia útil entre mercados. El dominio general en México está bastante por debajo del de Chile (440 vs. 517), pero la brecha no es uniforme entre funciones:

Función	Chile	México	Brecha (Chile – México)
TI	593	559	+34
Servicio al Cliente	588	599	–11
Recursos Humanos	579	504	+75
Legal	575	501	+74
Contabilidad y Finanzas	532	489	+43
Administración y Servicios Clericales	532	493	+39

Servicio al Cliente es donde México más supera a Chile (+11 puntos) — probablemente un reflejo del sector de contact centers y BPO nearshore, mucho mayor en México, donde el inglés hablado a diario es requisito del puesto. México también supera por poco a Chile en Estrategia y Gestión de Proyectos (627 vs. 624) y Docencia (567 vs. 561). En el resto, la ventaja de Chile es considerable, particularmente en RR.HH. y Legal — funciones donde una mala comunicación implica un riesgo directo de cumplimiento y contractual.

4. Dónde en Chile: Variación Regional y por Ciudad

Para organizaciones con equipos distribuidos más allá de Santiago, el dominio del inglés está lejos de ser uniforme a lo largo del país. La Región Metropolitana y el corredor centro-sur se desempeñan cerca o por sobre el promedio nacional; varias regiones — en particular Atacama y Los Lagos — están bastante por debajo.

Región	Puntaje
Región Metropolitana (Santiago)	560
Valparaíso	559
Biobío	558
La Araucanía	556
O'Higgins	526
Coquimbo	519
Antofagasta	472
Los Lagos	456
Atacama	384

A nivel de ciudad, Santiago, Viña del Mar, Valparaíso y Temuco se agrupan cerca de la cima; Puerto Montt, Osorno y Copiapó quedan muy por debajo del promedio nacional. Cualquier empresa que evalúe la necesidad de capacitación entre oficinas regionales o faenas mineras/industriales fuera de la capital debería esperar un dominio base considerablemente menor que en la casa matriz de Santiago.

5. Qué Significa Esto para la Inversión en Capacitación

- El habla, no el vocabulario, es la restricción real. Los programas construidos en torno a la producción oral — simulaciones de reuniones reales, práctica de negociación, tiempo estructurado de habla — cierran la brecha que un currículo genérico no cierra.
- Las funciones de mayor riesgo suelen ser las menos visibles. Los roles de Estrategia y TI ya tienen buen desempeño; Contabilidad y Finanzas, Administración y Operaciones quedan más atrás y suelen recibir menos presupuesto de capacitación, a pesar de sostener una carga real de coordinación y reporte transfronterizo.
- Las oficinas regionales necesitan una línea base distinta a la de Santiago. Un diseño de programa único a nivel nacional se sobredimensionará en la capital y quedará corto en regiones como Los Lagos o Atacama.
- El dominio del inglés puede deteriorarse sin refuerzo. La caída interanual de Chile es un recordatorio de que la fluidez en inglés se comporta como cualquier capacidad operacional — necesita un plan de mantención, no solo una inversión inicial.

Estos son los mismos patrones que el diagnóstico y el modelo de ROI de English Access están diseñados para identificar a nivel de un equipo o empresa específica — transformando un benchmark nacional en una visión concreta de dónde se ubica tu organización y cuánto vale cerrar esa brecha.

Metodología y Fuentes

Todas las cifras de dominio del inglés en este informe provienen de la edición 2025 del Índice de Dominio del Inglés EF (EF EPI), publicado por EF Education First, con base en aproximadamente 2,2 millones de resultados de evaluados EF SET recopilados durante 2024. Los evaluados se autoseleccionan en lugar de constituir una muestra poblacional aleatoria, una limitación que la propia EF reconoce; no obstante, el índice es el benchmark internacional del dominio del inglés en adultos más citado, y el desglose público más detallado disponible por función profesional y por región chilena.

Este documento se entrega con fines informativos como parte de la serie de contenidos de English Access para líderes de RR.HH. y Capacitación y Desarrollo. Para una lectura específica de cómo se posiciona tu empresa o equipo frente a estos benchmarks, puedes contactarnos a través de englishaccess.net.